



PALESTRA  
O Poder da Atitude  
A Busca da Excelência  
Com Alexandre Slivnik

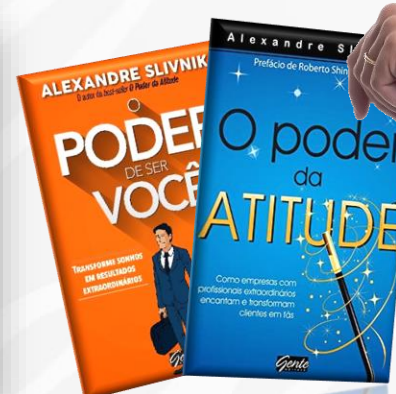
*Alexandre*  
**SLIVNIK**  
INSPIRAR PARA TRANSFORMAR

**Alexandre Slivnik** é reconhecido oficialmente pelo governo norte americano como um profissional com habilidades extraordinárias na área de palestras e treinamentos (EB1).

Autor de diversos livros, entre eles do best-seller O Poder da Atitude. Diretor executivo do IBEX – Institute for Business Excellence, sediado em Orlando / FL (EUA). Vice-Presidente da ABTD - Associação Brasileira de Treinamento e Desenvolvimento.

Professor convidado do MBA de Gestão Empresarial da FIA / USP. Palestrante com mais de 20 anos de experiência na área de RH e Treinamento. Atualmente é um dos maiores especialistas em Encantamento de Clientes no Brasil.

Palestrante Internacional com experiência nos EUA, EUROPA, ÁFRICA e ÁSIA, tendo feito especialização na Universidade de HARVARD (Graduate School of Education - Boston / EUA).



# AS CARTAS ESTÃO NA MESA!

Assim como em um jogo, para atingir resultados extraordinários é necessário ter **Inteligência**, mas sem esquecer da **Estratégia** e do **Planejamento**.

Escolha as melhores cartas para o seu **Negócio** e para o seu **Evento!**

**VÍDEOS GRAVADOS**  
ON-LINE

Sensibilização ★★☆☆☆  
Interatividade ★☆☆☆☆  
Personalização ★★★★★  
Profundidade ★★★★★  
Plano de Ação ★★★★★

**DESTAQUE** Microlearning com reprodução ilimitada

**PALESTRAS**  
PRESENCIAIS OU ON-LINE

Sensibilização ★★★★★  
Interatividade ★★★★★  
Personalização ★★★★★  
Profundidade ★★★★★  
Plano de Ação ★★★★★

**DESTAQUE** Alto poder de Sensibilização

**WORKSHOPS**  
PRESENCIAIS OU ON-LINE

Sensibilização ★★★★★  
Interatividade ★★★★★  
Personalização ★★★★★  
Profundidade ★★★★★  
Plano de Ação ★★★★★

**DESTAQUE** Mão na massa

**FORMAÇÕES**  
BRASIL OU EUA | PRESENCIAIS OU ON-LINE

Sensibilização ★★★★★  
Interatividade ★★★★★  
Personalização ★★★★★  
Profundidade ★★★★★  
Plano de Ação ★★★★★

**DESTAQUE** Jornada de aprendizado altamente imersiva

# TEMAS DE PALESTRAS & TREINAMENTOS



# TEMAS DE PALESTRAS & TREINAMENTOS:

Alexandre  
SLIVNIK  
INSPIRAR PARA TRANSFORMAR



Saiba os principais segredos de como **encantar seus clientes**, transformando-os em verdadeiros fãs e gerando resultados extraordinários!



O valor das empresas está nas pessoas que as representam, mais precisamente um time de **vendedores extraordinários**. Conheça os segredos e faça parte desse time!



Saiba como ter uma **liderança excelente**, transformando colaboradores em seguidores. Afinal, Líderes Excelentes geram Colaboradores Excelentes, que geram Clientes Satisfeitos e que geram RESULTADOS!



Durante essa emocionante palestra, Alexandre Slivnik conta histórias e estratégias de como podemos **umentar o engajamento dos colaboradores**, para que estejam mais conectados com os objetivos da empresa.



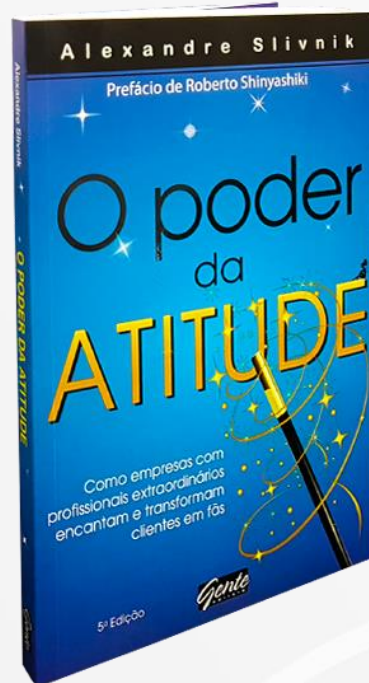
Estamos vivendo uma nova era. Em um momento onde a imunização está em evidência, o remédio certo para empresas da área da saúde prosperarem é a **HUMANIZAÇÃO**. Mais do que nunca, é momento de entender quais são os melhores caminhos que levarão pessoas e organizações a superar momentos de adversidades para retomar a confiança na busca por resultados.



Alexandre Slivnik conta, nessa palestra, histórias emocionantes e impactantes, onde o medo da mudança foi combustível para a **busca de voos mais altos**.

## EVENTOS 100% CUSTOMIZADOS!

# LIVROS:



## Transforme seus Clientes em Fãs

Este livro ajuda organizações e profissionais que querem transformar seus clientes em fãs a fazer isso por meio da excelência. Mostra como cada profissional pode trazer um alto padrão de excelência para o seu negócio, com atitudes como: usar o poder da história, antecipar-se aos problemas, exceder as expectativas, cuidar obsessivamente dos detalhes e celebrar cada sucesso.



## Transformando Sonhos em Resultados

Neste livro, líderes e colaboradores se encontram para, juntos, colocarem em prática todo o potencial na busca de resultados. O objetivo é alcançar mais do que o sucesso: a excelência por meio de um modo de vida corajoso que elevará ao máximo a capacidade de tomada de decisões que estarão de acordo com a essência de cada um.

Alexandre  
SLIVNIK  
INSPIRAR PARA TRANSFORMAR

# IMERSÕES INTERNACIONAIS



# PROGRAMAS IMERSIVOS, ÚNICOS E INOVADORES!

Pensados em cada **DETALHE** para criar uma experiência inesquecível capaz de mudar sua **VIDA** e diminuir a distância entre o que seu **NEGÓCIO** é hoje e o que ele será no **FUTURO!**



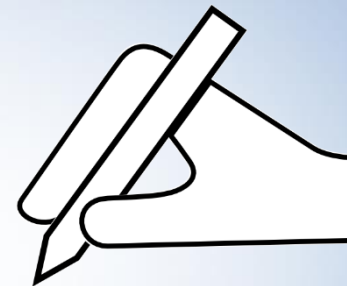
+ 60 Horas de  
CONTEÚDO



Palestras  
EXCLUSIVAS



Corrida de  
AVENTURA



Aulas Práticas  
IMERSIVAS



Palestras com  
EXECUTIVOS



Dinâmicas em  
LOCAIS EXCLUSIVOS



Plano de  
AÇÃO



Equipe de  
SUPORTE



Certificação  
INTERNACIONAL

CIRQUE DU SOLEIL.



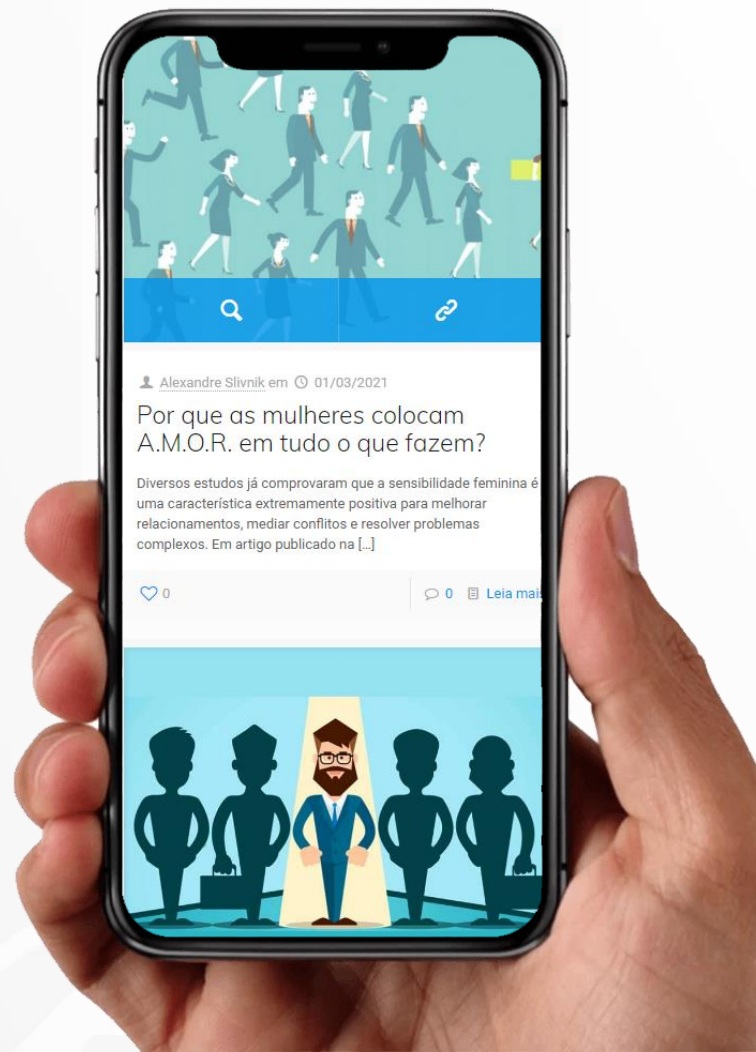
Espectáculo  
CIRQUE DU SOLEIL

Veja vídeos e artigos no site!



Alexandre  
SLIVNIK  
INSPIRAR PARA TRANSFORMAR

[www.alexandreslivnik.com.br](http://www.alexandreslivnik.com.br) 



Frequentemente contratamos consultorias para treinamento e muitas vezes vejo a consultoria ensinar uma coisa e fazer outra, com vocês foi diferente, desde o primeiro contato percebi que o Mathias já estava disposto a encantar o GPA através do atendimento, todo o trâmite depois foi igualmente encantador, os livros, os vídeos e tudo mais. Desejo de coração que essa parceria continue encantadora assim.

Leandro de Moura

Coordenador Universidade do Valejo GPA

**Grupo Pão de Açúcar**



Foi nossa primeira experiência com o Alexandre e foi incrível! Organização excelente no pré-evento, qualidade de entrega fantástica, palestra foi sensacional e super bem recebida pela equipe. Só tenho elogios e super recomendo!

Mariana Leon Marson

Recursos Humanos

**CEBRACE**



A nossa experiência com a palestra do Alexandre superou todas as nossas expectativas. Ele soube fazer uma conexão perfeita entre o nosso negócio e o tema proposto. A repercussão após palestra foi excelente e com certeza faremos novos encontros!

Cyntia Bontempi Mantovani

Sup. Excelência ao Cliente

**Atlas Schindler**



**Schindler**

Alexandre Slivnik é um palestrante excepcional! Consegue prender a atenção de todos e levar uma experiência única nas suas palestras e isso o torna único e diferenciado! Sem dúvidas uma das melhores experiências que tivemos foi a contratação dele para os nossos eventos.

Rosana Miyasaki, Diretora de RH – Yamaha



O Alexandre possui total conhecimento e didática no assunto! É nítido o amor que tem pela sua profissão! Agradecemos pelo conhecimento compartilhado e com certeza estaremos juntos em outras jornadas!

Gabriela Basilio Umpierre

HR Coordinator

**RANDSTAD**



Alexandre e Mathias foram super abertos desde o primeiro contato, sempre muito disponíveis e dedicados, o evento superou as minhas expectativas. Com certeza recomendaria o trabalho deles e num outro momento, contraria de novo, valeu muito a pena.

Ana Carolina do Nascimento

Assistente de Governança e Controle

**Globo**



Gostaria de parabenizar a palestra do Alexandre Slivnik que foi incrível! Superou todas as minhas expectativas. Uma palestra emocionante em que ele conseguiu trabalhar com todos os conceitos que estamos vivendo no MetrôRio.

Pauline Suarez

Recursos Humanos - METRÔ RJ



Foi um processo muito tranquilo e prazeroso do início ao fim. O Alexandre é uma pessoa maravilhosa e iluminada, com um talento incrível o que fez o nosso evento ser super especial e memorável

Yasmin Oliveira

Loyalty Analyst

**Oracle**



Com certeza contrataremos o Alexandre para as próximas edições do nosso workshop. Ele brilhou! Ele nos emocionou! E nos inspirou ainda mais a querermos realizar um atendimento humanizado e de excelência.

Raquel Souza de Oliveira

Analista DIRAD/GEPES/CODESP

**GEAP**



Nota-se a paixão do palestrante pela Disney, de forma que sua empresa parece seguir o mesmo caminho da gigante de sonhos. TODOS os envolvidos, do lado do fornecedor, são extremamente atenciosos, comprometidos, planejados, organizados, simpáticos. Mais que a reflexão proposta, a palestra fortalece o desejo de fazer parte positivamente, de tocar, a vida de todos que passam por nós!

Inara Maia

SP&O PMO LATAM – Market Development

**BAYER**



Alexandre é uma estrela nesse grande universo de palestrantes, mas uma estrela que brilha muito. Seu carisma e competência encantam desde o início, gerando um rapport imediato e constante com o público. Já tive a oportunidade de ver uma palestra presencial e agora tivemos a experiência on-line e não há nenhuma diferença, o impacto é o mesmo. Esse efeito raro de conseguir impactar a todos na mesma intensidade é algo sobrenatural. Parabéns!

Leonardo Eugênio

Gerente Executivo de T&D

**Vivara**

**VIVARA**

Maravilhosa do início ao fim. Sabe quando o conteúdo, o palestrante e tudo que é vendido tem coerência e tem EXPERIÊNCIA?! Foi assim do início ao fim, desde o contato com Mathias (que é de um encanto e gentileza sem fim) à entrega principal que essa, foi inesquecível. Obrigada de todo o coração por tamanha conexão com nossa marca, por entender a mensagem do nosso evento, por tocar no coração do nosso público. Vocês são nota mil e comprovaram que também tem o sangue laranja. Mil vezes obrigada!

Vivian Oliveira

Gerente de Operações Varejo

**BIBI CALÇADOS**



Além da palestra excelente, a flexibilidade e personalização que o Mathias e o Alexandre tiveram em todo o planejamento do evento foi fundamental. Agradeço muito! Já falei isso, mas vou repetir: A experiência toda de trabalhar com vocês é encantadora!

Juliana Pinheiro

Training & Learning Specialist

**NUBANK**



O mais difícil em um palestrante é o equilíbrio entre o conteúdo e a presença de palco, entre a razão e a emoção. O Alexandre Slivnik consegue transmitir excelentes conteúdos com palavras ditas pela alma. Poucos conseguem usar o Storytelling para enriquecer a palestra como ele faz. Para mim, o melhor palestrante que tive o prazer de conhecer.

**Elias Leite**, Presidente - Unimed Fortaleza

Unimed 

Embora já tivesse visto palestrar, o Alexandre Slivnik conseguiu me encantar ainda mais quando contratamos para a nossa empresa! A capacidade dele em captar as necessidades de abordagem na empresa é incrível!

Parabéns mesmo!

**Cristiane Adad**, Gerente de RH - Grupo CCR



O Alexandre Slivnik é, disparadamente, o melhor palestrante dessa nova geração. Ele consegue integrar conteúdo, show e ao mesmo tempo tocar o coração da plateia!

**Roberto Shinyashiki**, Escritor

ROBERTO  
SHINYASHIKI

Procurávamos um palestrante para ser a “cereja do bolo” de nosso evento e o Alexandre Slivnik fez o que ele apresenta: foi muito além do óbvio e nos encantou!

**Thaís Zundt**, Gerente de Des. de Competências

Volvo



Foi a melhor palestra que já assisti na minha vida! O Alexandre associou um excelente conteúdo com muita emoção. Uma experiência que mudou minha vida pessoal e profissional. Foi tão bom que todos aplaudiram de pé. Indico de olhos fechados!

**Ana Zeunth**, Gerente de Pessoas – Samsung

SAMSUNG

Alexandre Slivnik tem a capacidade de apresentar um conteúdo profundo em conceitos com exemplos práticos e fantástica didática, fomentando conhecimentos e emoções nas pessoas!

**Marco Barbosa**

Vice-Presidente de Experiência de Clientes  
Azul Linhas Aéreas



O Alexandre é certamente um dos melhores palestrantes que eu já tive oportunidade de ver, senão o melhor. Uma pessoa extremamente simples e amável, que procura corresponder a 200% ao que os seus clientes procuram. Ele não olha para nós como clientes, mas sim como parceiros. O Alexandre entrega genuinidade, amor, positivismo, e sabe fazê-lo de uma forma muito simples e clara, direta, e muito apaixonada. Sem dúvida que ele é um apaixonado por aquilo que faz, e isso vê-se em cada atuação. A diferença do Alexandre está na capacidade inata de comunicação, que permite que ele deixe muitas sementes, transformando a vida de muitos que o assiste. Recomendo 200% que você assista ao vivo a uma palestra dele.

**Fernando Coelho**, Gerente Comercial  
Boticário Portugal



Simplesmente encantador. Ótima didática e envolvimento com os participantes. Conteúdo muito importante para quem quer ter um atendimento extraordinário para seu cliente.

**Yuri Beltramin**  
Gerente de Marketing - Rockfeller



Foi uma experiência maravilhosa que contagiou a todos. Alexandre Slivnik é uma pessoa muito carismática e com ótima dicção/didática, utilizando frases para construir um pensamento e utilizando vídeos sempre como exemplo para assegurar que a mensagem foi transmitida de forma clara e objetiva. Bom humor com doses de pura emoção, fazendo um elo entre família e vida profissional, encantando o público que o aplaudiu em pé!

**Viviane Silva**  
Gerente de RH – EUCATEX



Alexandre Slivnik vivencia cada fala de liderança que prega e por isso a verdade disso transborda em seu olhar e gestos. Que energia extraordinária e cumplicidade para com o projeto da empresa! Claramente Alexandre não representa um papel, ele vivencia e com isso contagia a todos de uma forma extraordinária!

**Milton Leme**, Recursos Humanos  
Grupo Mendes







São Caetano do Sul, 20 de Janeiro de 2017

Eu, Fernanda Julio Platero, inscrita na Ordem dos Advogados do Brasil, sob o nº 190.208, Legal Manager das empresas do grupo Honda no Brasil, dentre elas, Administradora de Consórcio Honda Ltda., Banco Honda S/A, Honda Leasing S/A, Honda Serviços Ltda. e Corretora de Seguros Honda Ltda., **DECLARO** que:

A Administradora de Consórcio Honda Ltda. é a maior empresa de consórcio do Brasil e possui atuação em âmbito nacional, presente no mercado desde

1981. de 12 Honda

O Bar desde cultur

Corre corpo Essas produ

A Hor respo de ne

Acreditamos que as palestras do Alexandre contribuem efetivamente para o despertar da consciência para excelência no atendimento. Alexandre, usando o alto padrão "Disney World" de atendimento ao cliente como analogia, nossos clientes, internos e externos, são motivados para atingir estes objetivos de alto padrão no atendimento ao cliente.

Nós recomendamos fortemente Alexandre como um líder e mentor com experiência dinâmica que pode expressar histórias de sucesso para empresas e seus funcionários. Ele discute valores e ética que se aplicam igualmente ao mundo corporativo de forma humanizada.

Em 2014, durante o desenvolvimento de um projeto destinado a aumentar a conscientização sobre a necessidade de buscar a excelência no atendimento ao cliente, nós identificamos que a proposta de trabalho do Sr. Alexandre Slivnik atende antecipamos que suas pale



Carta de Recomendação

Olá, sou Alex Fabiane de Paulo, trabalho a 17 anos na empresa Algar Telecom, sou formado em Ciência da Computação e atualmente estou responsável pela Diretoria de Relacionamento com Clientes.

realizar o curso "Excelência no Atendimento Disney" com a duração de 6 dias. O Sr. Alexandre conduziu o treinamento para esta equipe, incluindo os passeios nos parques e visitas aos bastidores da Disney. O curso ministrado trouxe *insights* importantes para a estratégia da Algar Telecom, além de proporcionar aos participantes muito aprendizado sobre atendimento a clientes, alinhado a prática do dia a dia e a realização dos sonhos.

clientes, práticos e interativos que geramos no nome dele. No mesmo ano contratamos a equipe consultoria criada pelo Sr. Alexandre Slivnik, para realizar 4 palestras para nossa equipe de Contact Center em nossa Convenção de Atendimento. A palestra conduzida pelo Alexandre foi fantástica e muito valorizada pela equipe. Alexandre trouxe exemplos riquíssimos sobre o Jeito Disney de conquistar e encantar clientes utilizando o *storytelling* como metodologia. Além disso, o consultor fala a linguagem do nosso público, envolve as pessoas, tem carisma, alta energia e domina a história e modelo de negócio Disney e faz links importantes com a realidade das empresas. No mesmo ano



**CARTA DE RECOMENDAÇÃO**

Eu, Ana Paula Cesar, Diretora de Apoio a Operações, trabalhando no grupo desde 02 de Maio de 2007, declaro conforme abaixo:

Habib's é uma rede de fast-food árabe brasileira com mais de quatrocentos e trinta pontos pelo Brasil. A rede foi fundada em 18 de Agosto de 1988 e possui mais de trinta e dois mil funcionários, duzentos e vinte milhões de Clientes por ano; e ainda com grandes parceiros renomados como Coca Cola, Nestlé, M&M's. Ademais, o grupo Habib's também possui marcas como Express, Habib's Select

O Grupo Habib's te Naquele ano o Grú funcionários em relaça

Nesse mesmo período livro referente a atendi clientela, a rede Habib corporativo e aos lojista

O trabalho de Alexand experiências que ele tr facilmente aplicadas em funcionários e nós as ab abordagem de treinament claramente uma grande ab ele consegue conectar se tentamos emular esses va sigam o exemplo.

A forma impactante com q que acreditamos que ele resultados extraordinários.

Colocamo-nos à disposição para qualquer inform reconhecer o trabalho desse excelente profissional.

Ana Paula Cesar  
Diretora de Apoio a Opera  
GRUPO HABIB'S

em Hurgre, 90 CEP 06880-030 - São Paulo - SP - Telefone 55 11 3755-7003 / Fax

O trabalho de Alexandre Slivnik é encantador e enriquecedor. As informações e experiências que ele transmite são informativas e educacionais. As técnicas são facilmente aplicadas em treinamentos e nas rotinas profissionais e pessoais de nossos funcionários e nós as achamos tão apropriadas que continuamos a usá-las em nossa abordagem de treinamento contínuo. Além das técnicas de treinamento, nós sentimos claramente uma grande admiração por Alexandre Slivnik pelo seu trabalho. Facilmente ele consegue conectar seus valores familiares com os valores das empresas. Nós tentamos emular esses valores e esperamos que todos os profissionais de negócios sigam o exemplo.

A forma impactante com que Alexandre Slivnik transmite suas mensagens faz com que acreditemos que ele possa ajudar muito as empresas americanas a terem resultados extraordinários.



Com base nas palestras ministradas por Alexandre Slivnik no Senac - Administração Nacional, é possível destacar que seu trabalho consiste em uma atuação diferenciada, promovendo o conhecimento e a reflexão sobre crenças, valores, procedimentos e princípios capazes de garantir a busca pela excelência e, conseqüentemente, pelo crescimento da empresa, por tal razão, recomendamos os serviços prestados pelo citado prestador.

Colocamo-nos à disposição para dirimir quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,



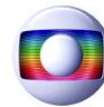
## Nota máxima no NPS

Alcançamos a incrível marca de 100 pontos na avaliação com a metodologia NPS – Net Promoter Score.

Segundo a metodologia, estamos acima da zona de qualidade e acima da zona de excelência. Estamos na **zona de encantamento** – nível máximo de relação entre cliente e fornecedor.



Alguns Clientes





Alguns Clientes

