



PATRICIA CAPELUTO

COMUNICAÇÃO

CONEXÃO

COMPORTAMENTO

PORTFÓLIO DE PALESTRAS E
TREINAMENTOS DE SOFT SKILLS



Em 2020, um levantamento global do LinkedIn mostrou que as competências comportamentais (soft skills) são a maioria entre as 10 habilidades mais desejadas pelas empresas.

E a mais citada foi comunicação.

A comunicação é a base dos diálogos, da influência, das relações e das negociações. Nos ajuda a gerir conflitos e ter interações profissionais mais produtivas e empáticas com pares, clientes e fornecedores, sendo um diferencial crucial da liderança.

Embora ela pareça ser pautada na “forma”, o estudo do tema mostra que vai muito além disso.

Ela potencializa e aprofunda o autoconhecimento, o entendimento de como os seres humanos funcionam e o modo que se relacionam; influi em nossa visão de mundo e também como enxergamos a nós mesmos.

Investir na comunicação é investir na humanização.





★ ★ ★ ★ ★
TOP 5
★ Patricia Capeluto ★
★ As 24 coisas que aprendi com as conversas difíceis. ★
★ Um guia para a liderança vulnerável. ★
★ 2023 CBTD ★

DE JUNTOS
SÃO PAULO
TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO
para prosperar:
cultivando o engajamento

AS 24 COISAS QUE APRENDI COM AS CONVERSAS DIFÍCIS
Um guia para a liderança vulnerável
Patricia Capeluto



PALESTRANTE TOP 5 CBTD 2023

CBTD
TOP 5
2023

“**Nas conversas difíceis, os líderes precisam de confiança fundamentada pra se ater ao que é importante, pra responder ao invés de reagir emocionalmente, e pra agir usando autoconhecimento e não autoproteção.**”

Patrícia Capeluto

CBTD



abtdnacional



abtdnacional Não é simplesmente maravilhoso a gente poder falar sobre emoções abertamente? Há bem pouco tempo atrás a realidade não era essa e pra coroar esse momento, a TOP 5 @patricia_capeluto nos premia com a palestra “As 24 coisas que aprendi com as conversas difíceis. Um guia para a liderança vulnerável”.

Durante sua fala, Patrícia vai cutucando a gente, provando que não podemos falar de conversas difíceis sem falar de vulnerabilidade, já que ter conversas difíceis pode ser extremamente vulnerável.

Ela explica que a vulnerabilidade é inerente à vida e à liderança, ainda que a gente prefira fugir dela, ela estará lá. Por isso, é preciso aprender a lidar com as emoções que estão por trás da maneira como lidamos com a vulnerabilidade e é no dia a dia, em meio aos desafios dos relacionamentos, que vamos treinar essa habilidade, nos desenvolvendo, aprendendo a agir à partir do autoconhecimento e não da autoproteção.



Curtido por rafaeltakei e outras pessoas

HÁ 1 DIA



Adicione um comentário...

Publicar

CBTD #TBT

21 SET ÀS 9 H.

CRIS FRANCO
CEO - INSPOND

PATRICIA CAPELUTO
TEDx Speaker - Comunicação Não Violenta

FERNANDA PALACIOS
Head Educação Corporativa

IGOR COZZO
Diretor da ABTD

PAPO DIGITAL

INSCREVA-SE EM: [PAPODIGITAL.321EVENTOS.COM.BR](https://www.paopigital.com.br/321eventos)

REALIZAÇÃO: **INSPOND** APOIO: **ABTD**

PORTFÓLIO DE TEMAS DE PATRICIA CAPELUTO

- ❖ CONVERSAS DIFÍCEIS
- ❖ GESTÃO DE CONFLITOS
- ❖ RELACIONAMENTO INTERPESSOAL
- ❖ COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA
- ❖ CONSTRUÇÃO DE CONFIANÇA EM EQUIPE
- ❖ ESTILOS DE COMPORTAMENTO EM CONFLITO
- ❖ FEEDBACK PARA GESTORES E EQUIPES
- ❖ ARGUMENTAÇÃO E NEGOCIAÇÃO
- ❖ INFLUÊNCIA E PERSUASÃO
- ❖ COMPROMETIMENTO, ENGAJAMENTO, INSPIRAÇÃO
- ❖ GESTÃO DAS EMOÇÕES
- ❖ SAÚDE MENTAL E AUTO CUIDADO
- ❖ SEGURANÇA PSICOLÓGICA
- ❖ TÉCNICAS DE APRESENTAÇÃO E ORATÓRIA (PUBLIC SPEAKING)

PALESTRAS E TREINAMENTOS

TEAM BUILDING MENTORIA





MERCK

TIM

globo

GERDAU

taesa

GRUPO DE MODA
+ soma FARM

bradesco

PRUMO
LOGÍSTICA GLOBAL

Selmi
1951

CGG
Passion for Geoscience

Light

Karoon
Energy

SEBRAE

METRÔRIO

JTI
NTT DATA
Global IT Innovator

Eleva
EDUCAÇÃO
sonepar
brasil

Sicredi

Sotreq CAT

GRUPO
SERES

DEMAREST

open labs
ABB

dot
LAMSA

GA/MIG

COMCAST
NBCUNIVERSAL

PEBMED

Rio Quality
Mills
SOLARIS

Algar
Telecom

Febrafar

Grupo
Taking
APIPA
ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE
DOS PRODUTORES
DE ALGODÃO

MAG
SEGUROS
RIO
ENERGY

ABRADILAN
NEOENERGIA

KOMATSU

HARSCO

JAMCHAM
Brasil 100

Tempest
FFA

GRUPO
NEGOCIOS
RIQ
SEREDE
ABRA
cadabra

ingresso.com

grupo
cabrerj
hurb

AB
RIO DE JANEIRO

CLIENTES ATENDIDOS – EMPRESAS PRIVADAS

PATRICIA CAPELUTO



PETROBRAS



Receita Federal



EXÉRCITO BRASILEIRO



Meus Feedbacks! =)



Priscilla Couto  · 1º

Guiando mulheres para o crescimento | Top Voice Carreira & Creator | Mentora Carreira e LinkedIn | Palestrante | Escritora | Curadora de Conteúdo sobre Desenvolvimento Humano

Em 23 de agosto de 2020, Patricia era cliente de Priscilla

A primeira vez que assisti uma palestra da Pati, fiquei encantada. Que energia emanava daquela mulher. Almoçamos juntas e trocamos várias ideias e ai começou uma amizade especial, sempre disposta a ouvir e colocar pontos de reflexão e que reflexão.

Sempre sensata, clara e que fazem você transformar suas ações.

Se você precisa levar para sua equipe, um treinamento sobre negociação, comunicação não violenta e outros pontos de desenvolvimento humano, não perca a oportunidade.



Denise Marques · 1º

Gerente de Comunicação no Grupo SOMA
Em 20 de junho de 2020, Denise era cliente de Patricia

Patrícia é uma excelente profissional. Ministrou recentemente uma webinar sensacional para o Grupo Soma para mais de 400 funcionários. Aborda de forma prática, simples e generosa alguns insights de como podemos gerenciar as emoções e conflitos em tempos de crise. Sua mensagem acalmou os corações das mães, tranquilizou a cabeça de muitos funcionários e deu ferramentas para os líderes alinharem a comunicação nessa gestão remota. Patrícia, meu enorme agradecimento!! Espero em breve conhece-la pessoalmente e ter o prazer de fazer mais trabalhos juntas.

Meus Feedbacks! =)

" Ter a Patrícia em alguns dos módulos do PDL 2019 no Grupo SERES, foi sem sombra de dúvidas um grande presente! Além do domínio pelo que apresentou sobre Comunicação Não Violenta e Apresentação em Público, ela tem leveza, bom humor é muito atualizada com o mercado! A indiquei para algumas amigas em RH e certamente a recomendo para toda a rede que necessita de uma parceira para estes temas! Obrigada por todo apoio, Patrícia! E mais sucesso sempre!



Aline Soares

HR Business Partner | Tech Recruiter |
Coach de Carreira #HRInfluencerLatAM2019
@domineseustalentos

11 de mar de 2020, Aline era cliente de Patricia

Muito obrigado pela aula de ontem, foi extraordinária! Me lembrei de inúmeras passagens de minha carreira, tanto como liderado como quando liderei. Foi muito bom também ver a forma como você dá exemplos do dia a dia e isso gera uma conexão incrível com quem assiste.

14:21

Cláudio Senna – Especialista em Gerenciamento de Crise - Ibmecc



"Patrícia faz parte daquele seleto grupo de profissionais que faz com paixão, profissionalismo, coragem, técnica e propósito o que se

propõem a fazer.

E o resultado? Boa experiência, bom aprendizado, boas reflexões."

Leila Barbosa - Coordenadora Técnica de Soluções Corporativas do Ibmecc



Guilherme Luís Cordeiro · 1º

Materials Scientist managing projects in product innovation | Engineering Project Management | Project Specialist | Research and Development | R&D | Iron and Steel | Niobium

Em 30 de novembro de 2020, Guilherme era cliente de Patricia

Patrícia é muito mais que uma comunicadora. Com experiência vasta em gestão de pessoas e conhecimento profundo em promover relações em que predominam a comunicação eficaz e empática, ela influencia pessoas positivamente para se relacionarem de maneira mais autêntica e "desarmada". Por meio do curso 'Descomplicando Diálogos', desenvolvido pela Patrícia, pude ter mais consciência sobre o meu modo de me expressar e, a partir das técnicas ensinadas para aprimorar relacionamentos com auxílio de uma comunicação não-violenta, percebi que é possível criar conexões interpessoais genuínas ao entender as necessidades das pessoas e as minhas. Tenho confiança de que os ensinamentos da Patrícia irão gerar uma mudança importante e positiva em minha comunicação. Para quem busca aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais, o curso 'Descomplicando Diálogos' é um must have!

Meus Feedbacks! =)

“ Tenho percebido um crescimento no interesse dos profissionais de empresas de tecnologia em se aprofundar no conhecimento de ferramentas e metodologias. Esse é um ponto extremamente importante, mas, por outro lado, o desenvolvimento de soft skills mandatórias para uma carreira de sucesso tem ficado em segundo plano. Aqui na Ingresso.com, o trabalho da Patrícia Capeluto tem nos ajudado a trabalhar de forma mais eficiente criando um ambiente de diálogo aberto, o que contribui muito para o desenvolvimento das pessoas, dos nossos times e da performance da empresa como um todo. O trabalho feito para adequar habilidades de comunicação baseadas no diálogo franco, sempre baseado em fatos trouxe um ambiente mais acolhedor, seguro e produtivo para nosso ambiente. Com isso, os ganhos de performance já começam a aparecer em muitas áreas, que estão sendo capazes de lidar de maneira mais assertiva com os percalços do dia-a-dia.



CTO na Ingresso.com

21 de mar de 2019, Roberto era cliente de Patricia

“ Patricia nos atendeu em tres momentos ao longo de um ano. Com uma palestra na semana mundial da Carreira da NBCU Comcast, num treinamento de dois meses com a equipe de tecnologia e numa apresentação sobre feedback para a empresa inteira , visando auxiliar a implantação da nova ferramenta de avaliação de desempenho da NBCU . Comprometida, dinâmica, divertida, bem prática, só tenho a agradecer as reflexões e transformações profundas originadas de seu conhecimento.



Gerente Sênior de Recursos Humanos e Facility da Ingresso.com

9 de abr de 2019, Patricia era cliente de Glauce

Boa tarde Patrícia !!

Gostei demais do treinamento ! Aprendi um monte de coisas e dicas importantes para uma apresentação !

Sempre tive pavor de apresentar em público. Rsrtrs
A cada apresentação no Conselho de Administração eu sofro horrores !!

Parabéns pelo seu trabalho ! Você é dez !!

Um grande abraço e sucesso !!

Meus Feedbacks! =)

“ Tive sorte de ter a Patrícia como minha professora no módulo de Comunicação e Argumentação Eficaz do MBA em Gestão Contábil do IBMEC (Turma Petrobras). Desde então, passei a acompanhar seu lindo trabalho pelas redes sociais, fonte de muita inspiração para a minha carreira. Patrícia é uma profissional incrível, capaz de transmitir de forma profunda os conceitos de CNV, Negociação, Gestão de Conflitos, dentre outras soft skills associadas à comunicação e ao relacionamento interpessoal. Só tenho a agradecer-lá, pois tive a oportunidade de colocar em prática na minha vida pessoal e profissional muitos dos ensinamentos aprendidos em sala de aula! É um grande orgulho ter uma mulher da competência da Patrícia tratando de assuntos tão importantes para o mundo corporativo moderno. Desejo toda a sorte e sucesso em sua vida!



Renata Botelho

Budget Analyst of Tupi Projects | Oil & Gas Accounting | Joint Venture Management | Accounting Management

29 de nov. de 2020, Renata estudava com Patricia



Iaê Stauffer · 14:42

Professora, boa tarde!
Tudo bem?

Venho por meio dessa mensagem te agradecer mais uma vez. Essa semana eu encerro meu ciclo no meu emprego atual e eu não poderia estar mais feliz. Grande parte dessa felicidade eu devo a você. Eu acredito muito no tempo em que as coisas acontecem, sabe? E há muito tempo eu estava infeliz e queria mudar de emprego, mas não acontecia.

Ao mesmo tempo que eu ficava mal, tinha certeza que se, eu ainda estava ali, é porque alguma coisa eu tinha para crescer e evoluir.

De verdade, não é a toa que esse meu ciclo só se encerrou depois da sua aula. Você me ajudou TANTO a ressignificar TANTA coisa!

Se eu tivesse saído antes, eu carregaria muita mágoa, sem entender o que era realmente sobre mim e o que era sobre o outro.

Eu não teria absorvido certos feedbacks da forma que fiz.

Eu não teria me colocado de forma correta e justa, como consegui fazer.

Teria deixado minha cabeça baixa para certos absurdos.

Eu não teria negociado tanto. Comigo mesma e com os outros.

Você me abriu os olhos para tanta coisa, tanta situação que eu achava que a culpa era minha! Quando na verdade, eu já estava fazendo o meu melhor, mas ainda assim não podia controlar o resultado.

Eu confio muito no tempo das coisas e sou muito grata pelas suas aulas terem surgido no momento certo.

Obrigada por tanto!

Meus Feedbacks! =) Cursos In Company

| Programa de Desenvolvimento de Líderes | | Avaliação de Reação | | | | |
|--|------------|---------------------|-----------|-----------------|----------------|--------------------|
| TURMA | DATA | BLOCO 1 | BLOCO 2 | BLOCO 3 | MÉDIA DO CURSO | TOTAL DE RESPOSTAS |
| | | CONTEÚDO | PROFESSOR | INFRA-ESTRUTURA | | |
| I | 21/07/2021 | 95,69 | 100,00 | 94,83 | 96,84 | 29 |
| II | 22/07/2021 | 95,00 | 100,00 | 86,00 | 93,67 | 25 |

KOMATSU
GESTÃO DE
CONFLITOS
MÉDIA
10

- Excelente, muito bom mesmo, consegui trazer pro dia a dia, anotei exemplos em post it pra começar a colocar em prática
- Ótimo aprendizado
- Nunca tive uma aula em um nível tão elevado, sensacional as abordagens, linguagens e desenvoltura da professora.
- Excelente curso, relativo não só para a vida profissional mais como também para a vida pessoal.
- A professora Patrícia dispensa comentários. Excelente tutora.
- Conteúdo sensacional. Patrícia nos fez pensar e teremos muito a refletir a partir de agora. E o principal colocar em prática.
- Simplesmente incrível a capacidade do Professor de envolver todos e de transparecer o assunto.
- Excelente didática e domínio do assunto. Exemplos bem condizentes com a nossa realidade atual na empresa.
- Somente agradecer pelo aprendizado.
- Muito bom, várias informações e ferramentas que irão auxiliar na gestão dos conflitos.

Meus Feedbacks! =) Cursos In Company

Receita Federal
Delegados e
Auditores da
Receita
Comunicação
Assertiva

NPS: 10

Apenas externar a minha admiração pela didática e conhecimento de Patrícia.

Achei o curso muito válido, com informações pertinentes e de aplicação prática. Gostei muito da parte final (planejamento de uma reunião de conformidade). Excelente treinamento!

Curso ótimo. Gerou reflexões. Ótimas dicas. Estruturou pensamentos que antes tínhamos de modo esparso. Gostei dos exercícios em grupo, porque foram práticos, objetivos, sem enrolação. E, principalmente, porque incentivou o posicionamento sincero, empático, sem incentivar condutas performáticas que vemos por aí. Porém, acho que o curso poderia ter mais duas horas, ficou um pouco de conteúdo no final sem ser abordado.

A professora foi muito empática, motivadora e esclarecedora sobre as técnicas que podem/devem ser utilizadas para que a comunicação seja assertiva e para que se facilite a obtenção de sucesso nas reuniões de conformidade, através de uma comunicação não violenta e do uso de técnicas de negociação e argumentação.

Foi muito interessante o curso porque nos fez pensar e constatar o quanto é importante a forma como nos comunicamos numa reunião, e não apenas o conhecimento técnico, para que a reunião seja mais leve e harmônica e, dessa forma, se busque com mais facilidade a obtenção do resultado final almejado, sem desgaste desnecessário para ambas as partes.

Excelente curso! Minha sugestão de melhoria é no sentido de ampliar o tempo, talvez mais um ou dois encontros para (1) promover a discussão acerca da abordagem de atores do nosso time que não estão colaborando para a proposta de conformidade, seja quais forem os motivos, inclusive por falta dessas habilidades de comunicação e (2) promover uma "autoavaliação" após algum tempo do curso, no sentido de expor as dificuldades enfrentadas, como foram encaradas, quais posturas adotadas e quais resultados alcançados, no processo de conformidade ou em situações específicas encontradas no dia a dia nas quais os colegas puderam empregar as técnicas aprendidas.

A professora Patrícia é excelente!

Meus Feedbacks! =) Cursos In Company

PETROBRAS

MÉDIA

9,9

BRADESCO

MÉDIA

10

| COMENTÁRIOS GERAIS |
|--|
| SUPER INTERESSANTE ! BASTANTE ÚTIL ! |
| EXCELENTE PROFESSORA ! DIDÁTICA, OBJETIVA E MUITO CLARA EM SUAS AULAS ! |
| EXCELENTE NÍVEL DA PROFESSORA ! |
| EXCELENTE PROFESSORA ! USOU EXEMPLOS, OUVIU A TURMA, CUMPRIU O CRONOGRAMA E O TEMPO. PARABÉNS ! |
| O MATERIAL APRESENTADO AJUDARÁ-ME A RESOLVER QUESTÕES CORPORATIVAS, ASSIM COMO SANAR DEFICIÊNCIAS. |
| A PATRÍCIA TEM UMA DIDÁTICA EXCELENTE E SOUBE CONDUZIR AS AULAS COM MUITA QUALIDADE E TRANQUILIDADE. |
| PROFESSORA SUPER COMPETENTE QUE TRANSMITIU AS INFORMAÇÕES COM CLAREZA. |
| EXCELENTE ABORDAGEM ! |

COMENTÁRIOS:

| |
|---|
| Espetacular! |
| Fantástica |
| Aula fantástica, excelente didática da Patrícia |
| Excelente disciplina. Excelente professora. |
| adorei as aulas, ela possui muita habilidade |
| Ótima aula. |
| Excelente disciplina, bem aplicada principalmente no momento atual onde o peso de se gerenciar conflitos e nos comunicarmos com sabedoria tem tanta relevância. Excelente a professora Patricia manteve o clima das aulas super atrativas fazendo isso de forma leve e prazerosa! |
| Aula positiva, assunto maravilhoso e muito aprendido |
| O tema abordado foi mt importante para nossa vida profissional e tb pessoal e veio em um momento especial onde estamos vivendo dias difíceis emocionalmente devido às mudanças que a pandemia nos trouxeram |

PATRICIA CAPELUTO

Meus Feedbacks! =) Cursos Abertos

“O treinamento foi **impactante!** Gostei muito do formato, do conteúdo, das trocas, dos cases, das dicas de leitura e vídeos. Logo após o treinamento **me senti confiante** para praticar, colocando de lado o medo de ser julgada, mal-interpretada! Foi libertador. Eu sempre acreditei na importância de falarmos o que sentimos pois o silêncio em certas ocasiões é muito tóxico...”

Tatiana Carvalho

“O curso foi extremamente importante para minha vida pessoal e profissional. Sinto que **agora tenho ferramentas e técnicas** para lidar com conversas delicadas e tópicos sensíveis.”

Diana Fontes

“O curso realmente superou as expectativas. você aprende de uma **forma simples a colocar em ordem seus pensamentos**, para que você consiga lidar com as adversidades.”

Eliane Bezerra

LINKS DE PALESTRA E ENTREVISTAS EM PODCAST



TEDx Goiânia 2020 – Se não estiver certo, não precisa estar errado. Esteja curioso.

<https://youtu.be/yf7eXOgFuIQ>

INSIDER – Episódio 178: “Negociação: Pare de negociar mal”

<https://open.spotify.com/episode/04kPgNnU43jflP5LCJQkqz?si=0Y8afCcoT9KAGFtx83HQOg>

TECH LEADERSHIP ROCKS – Episódio: “Descomplicando a Comunicação”

https://open.spotify.com/episode/1SesPVMKB5dgnEi1Whjvfl?si=dXnsm_V2TlqCGRYlldObLA

TECH LEADERSHIP ROCKS – Episódio: “Persuasão, influência e gatilhos mentais”

<https://open.spotify.com/episode/3681iA8YSolAKKTHQ4Mzuo?si=0M2d19IKSyGoMT98NouSlg>



PROTAGONISMO ESPORTE CLUBE – Episódio: “Conversas Difíceis”

<https://youtu.be/4H0BrFDVaME?si=3LuU6ZYYzmgfNh4C>

CANAL E.M.E – Episódio: “Gestão de Conflitos”

<https://youtu.be/0ewfEVUqcSo?si=aTY42n2-temzL6>



Treinadora especialista em liderança, comunicação, negociação e resolução de conflitos.

Consultora, palestrante e mentora de líderes.

Tem 22 anos de experiência na área de negócios, na gestão de pessoas e atendimento a clientes.

Integra o corpo docente do Ibmec (Soluções Corporativas e MBA em Gestão de Projetos), do Instituto de Educação Médica (MBA) e é professora convidada da Fundação Dom Cabral e do SEBRAE.

Possui graduação em Marketing e MBA em Gestão de Negócios.

Certificada pela Vital Smarts em Conversas Cruciais.

É Mediadora Judicial de Conflitos no CEJUSC Capital/RJ.

Mais de 5.000 profissionais impactados e capacitados em empresas de diferentes segmentos.

Praticante e facilitadora da Comunicação Não Violenta.

Colunista Rádio Antena 1 FM Rio (103,7) com o boletim “Comunicação, Conexão e Comportamento”

TEDx Speaker 2020 – Assista [AQUI](#) | Palestrante TOP 5 no CBTD 2023