

Palestrante Gabriela Otto



Gabriela Otto é uma das maiores especialistas em Luxo e Excelência em Atendimento do país.

Ela conta com mais de 20 anos de experiência em multinacionais de serviços e hospitalidade como Caesar Park, Intercontinental Hotels & Resorts (IHG), Sofitel Luxury Hotels (Accor Hospitality) e Worldhotels como Diretora de Vendas e Marketing para América Latina.

Atualmente é proprietária da GO Consultoria, Presidente da associação internacional HSMAI Brasil e América Latina, Board Member de diversas empresa, Curadora de conteúdo, Professora da Educação Executiva da ESPM, onde criou dois cursos renomados como 'Excelência em Serviços' e 'Gestão e Estratégias do Turismo de Luxo'.

Como palestrante, fala com propriedade sobre Vendas, Liderança, Revenue Management, Hotelaria e Turismo e Posicionamento de Marca.

Suas palestras são repletas de exemplos atuais e práticos, conceituações didáticas, leveza, objetividade e engajamento da platéia.

#### Temas de Palestras:

- \* Mercado de Luxo
- \* Turismo de Hotelaria
- \* Excelência em Atendimento
- \* Vendas

- \* Marketing e Comunicação
- \* Planejamento e Estratégia
- \* Posicionamento de Marca
- \* Liderança e Gestão - mais de 30 temas/módulos por competência
- \* Negociação
- \* Treinamento e Desenvolvimento

#### Experiências:

- \* 20 anos de sólida carreira em VENDAS, TREINAMENTO, EVENTOS, MARKETING E REVENUE MANAGEMENT & DISTRIBUTION desenvolvida na indústria de serviços e empresas internacionais.
- \* Foco na lucratividade através de projetos gerados através da satisfação do cliente, gestão de custos e de budget, análise de P&L e aumento de receita.
- \* Profundo conhecimento do MERCADO DE LUXO, com experiência em treinamentos, reposicionamento de marca, análise de mercado e planejamento estratégico.
- \* Alta habilidade de negociação com stakeholders e excelente relacionamento com o trade de viagens e hospitalidade da América Latina.
- \* Profissional com ótima capacidade de RELACIONAMENTO e LIDERANÇA, alto nível de energia, motivação para criação do melhor ambiente para o trabalho em equipe.

#### Experiência Complementar:

- Mais de 10 anos de experiência como professora em reconhecidos cursos e MBAs do país.
- Palestrante e Facilitadora em eventos de diversas indústrias.
- Consultora certificada pela DDI World (desenvolvimento de líderes)

#### Especialidades:

- \* Desenvolvimento de Marcas
- \* Elaboração de Plano de Marketing
- \* Gestão de Eventos
- \* Análise P&L e mensuração baseada em KPIs
- \* Especialista no mercado de luxo na América Latina
- \* Gestão de Canais de Vendas (Distribuição Hoteleira)
- \* Visão estratégica de Revenue Profit
- \* Gestão de equipe comercial de alta performance
- \* Excelente relacionamento com o trade turístico e de hospitalidade da América Latina, além do networking internacional.

Site: <https://gabrielaotto.com.br/>

Instagram: <https://www.instagram.com/gabrielaotto/>

Palestras e entrevistas: <https://gabrielaotto.com.br/conteudos/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/gabrielaotto/>

Contato: [gabriela@gabrielaotto.com.br](mailto:gabriela@gabrielaotto.com.br) / 11 96487-4359